

Kelada Cabinet Conseil / KCC inc.

Psychologie organisationnelle



INGRID KELADA, psychologue organisationnelle et auteure, est passionnée par l'identification et le développement des talents, le bonheur et la performance.

Comptant plus de 25 ans d'expérience, elle met son expertise au service d'une clientèle diversifiée. Bilingue, membre de l'association professionnelle des psychologues du Québec, c'est une psychologue I/O aidant les clients à réussir au Québec, partout au Canada, ainsi qu'aux États-Unis, au Mexique et en Europe.

Son « orientation résultats », son dynamisme, sa capacité de vulgariser et de transformer des concepts complexes en actions simples et ses relations personnalisées lui permettent d'avoir un réel impact sur les gens.

REALISATIONS

- Auteure du livre 21 Days to Happiness : www.21DaysToHappiness.com
- Création de 2 magasins en ligne de tests psychométriques :
 - <http://www.personalityservice.com/portal/YHAU/store>
 - <http://www.bestonlinepersonalitytests.com/online-store/>
- Plus de 2 000 mandats **d'évaluation de potentiel** auprès de cadres et de professionnels
- Animation de plus de 1000 **formations et conférences** chez différents clients
- Développement d'une série de 20 modules portant sur le **leadership**, la gestion, la vente, les compétences **interpersonnelles** et le service à la clientèle
- Conception et animation de sessions de **consolidation d'équipe** et d'équilibre travail-famille, bonheur et gestion de la performance et de l'énergie.
- Plus de 1 000 **évaluations 360°** avec plan d'action
- Aider à la conception, l'optimisation et la formation des **processus de sélection** grâce à l'utilisation de tests psychométriques et des questionnaires

Sa passion professionnelle: la performance et l'engagement au travail. Inspirer les autres. Changer des vies. Faire une différence!

Elle est recherchée pour : sa compréhension des humains au travail, ses conseils pratiques, son impact et **son sens de l'humour**.

SERVICES ET CHAMPS D'EXPERTISE

- Tests psychométriques en ligne, à la carte, pour sélection ou développement (DISC et autre)
- Évaluation de potentiel et bilan des compétences pour la sélection, l'intégration et/ou le développement
- Certification tests et questionnaires (DISC, etc.)
- Feedback 360°
- Consolidation d'équipe
- Développement du leadership
- Formation et ateliers
- Conférences interactives

FORMATION ET CONFÉRENCES KCC

22 ATELIERS

- ◆ Le bonheur et la performance
- ◆ Bâtir des équipes performantes
- ◆ Communication efficace
- ◆ Motivation et rétention
- ◆ Optimisation de la performance et obtention de résultats
- ◆ Développement des employés par la délégation
- ◆ L'art du feedback et des conversations difficiles
- ◆ Les secrets de la gestion des conflits
- ◆ Gestion du changement et de la résistance
- ◆ Gestion du temps et des priorités
- ◆ La gestion de l'énergie et du stress
- ◆ Gestion des équipes intergénérationnelles
- ◆ Gestion et animation de réunions productives
- ◆ L'intelligence émotionnelle
- ◆ Gestion des talents
- ◆ Persuasion et influence
- ◆ Créativité et résolution de problèmes
- ◆ Principes de coaching efficace
- ◆ Affirmation de soi
- ◆ Gestion de la diversité (âge – sexe – culture)
- ◆ Service à la clientèle
- ◆ Sélection et techniques d'entrevue

5 FORMATS

- ◆ JOURNEE COMPLETE
- ◆ ½ JOURNEE
- ◆ 2 HEURES
- ◆ FORMATION PRIVEE (ONE ON ONE – UNE SESSION DE 3 HEURES ET RENCONTRES DE SUIVI)
- ◆ FORMATION WEB



[Mon LinkedIn](#)



[Mon Twitter](#)



[Facebook KCC](#)

Kelada Cabinet Conseil / KCC inc.

Business Psychology



INGRID KELADA is a business psychologist and author who is passionate about talent identification & development, as well as happiness & performance.

With over 25 years experience, she offers her expertise to a wide range of clients: small and large companies operating in manufacturing, distribution, retail and services. Bilingual, member of the professional association of Psychologists of Quebec, she has been an I/O psychologist helping customers succeed in Quebec, across Canada, as well as in the US, Mexico and Europe.

Her "results orientation", dynamism, ability to explain and transform complex concepts into simple actions and her personal relationships allow her to have a real impact on clients.

ACHIEVEMENTS

- Author of 21 Days to Happiness: www.21DaysToHappiness.com
- Creation of 2 **online testing stores**:
 - <http://www.personalityservice.com/portal/YHAU/store>
 - <http://www.bestonlinepersonalitytests.com/online-store/>
- More than 2,000 potential **assessments** for executives, managers and professionals
- Facilitating more than 1000 **workshops** and **conferences** with different clients on **leadership, sales, customer service** and **people skills**
- Designing and leading **team building** sessions as well as work/life balance, happiness, energy and performance management
- More than 1,000 **360° feedback** surveys and action planning
- Helping in the design, optimization and training of **selection processes** through the use of psychometric tests and questionnaires

Her professional passion: performance and engagement at work. Inspiring others. Changing lives. Making a difference!

She is sought out for: her understanding of people at work, practical advice, her impact and **sense of humor**.

SERVICES AND AREAS OF EXPERTISE

- Online psychometric testing for selection or development (DISC and more)
- Potential and competency assessments for selection, integration, development for managers and employees
- Test certification (DISC, etc.)
- 360° feedback
- Teambuilding
- Leadership development
- Training and workshops
- Interactive conferences
- Speaker

KCC TRAINING AND CONFERENCES

22 SESSIONS

- ◆ Happiness and Performance
- ◆ Building Effective Teams
- ◆ Effective Communication
- ◆ Motivation and Retention
- ◆ Optimizing Performance and Getting Results
- ◆ Developing Employees Through Delegation
- ◆ The Art of Feedback and Difficult Conversations
- ◆ The Secrets of Conflict Management
- ◆ Change Management and Resistance
- ◆ Time and Priority Management
- ◆ Energy and Stress Management
- ◆ Managing Intergenerational Teams
- ◆ Leading and Managing Meetings
- ◆ Emotional Intelligence
- ◆ Talent Management
- ◆ Persuasion and Influence
- ◆ Creativity and Problem Solving
- ◆ Principles of Effective Coaching
- ◆ Assertiveness
- ◆ Managing Diversity (age-gender-culture)
- ◆ Customer Service
- ◆ Selection and Interview Techniques

5 FORMATS

- ◆ FULL DAY
- ◆ ½ DAY
- ◆ 2 HOUR
- ◆ PRIVATE TRAINING (ONE ON ONE – 3 HOURS WITH FOLLLOW-UP)
- ◆ WEB TRAINING

